

REGULAMIN SPRZEDAŻY ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ważny do 24.12.2014r.
Poniższy regulamin dotyczy transakcji zawieranych drogą elektroniczną w sklepie
www.led-new.pl pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. Sprzedawcą produktów dostępnych w sklepie jest firma:
FHU Jóskowski Marcin
ul. Kaliska 11/30
85-637 Bydgoszcz
NIP:583-280-03-63.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakup w sklepie internetowym www.led-new.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu i konieczność zapłaty za zakupiony towar.
2. Zamówienie w sklepie internetowym można złożyć za pomocą funkcji dodania produktu do koszyka oraz następnie poprzez przycisk "Zamówienie".
3. By zamówienie zostało zrealizowane, konieczne jest prawidłowe wypełnienie danych teledresowych wraz z istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu (pozwoli to na końcowe potwierdzenie zamówienia).
4. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Są one realizowane po zaksięgowaniu wpłaty.
5. Nie wysyłamy towaru za granicę.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności, które uniemożliwia całkowicie lub tymczasowo realizację złożonego zamówienia, firma FHU Jóskowski Marcin zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia – o czym niezwłocznie powiadomi Kupującego.
7. Zamówienia bez prawidłowo wypełnionych danych teledresowych (szczególnie adresu e-mail oraz telefonu) nie będą podlegały realizacji.
8. Firma zastrzega sobie prawo do wstrzymania zamówień budzących wątpliwości.
9. Opisy produktów i dane techniczne mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen i konfiguracji.
10. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym www.led-new.pl są podane w PLN (złoty polski), są to ceny z doliczonym podatkiem VAT, czyli ceny brutto.
11. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT, wystarczy tylko poprawnie wypełnić dane firmy wraz z podaniem numeru NIP.
12. Kupujący nie ma prawa do anulacji zamówienia, które już zostało wysłane.
13. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odbioru przesyłki.
14. O zwrocie towaru Sprzedający musi zostać poinformowany w formie pisemnej w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.
15. Zwrot jest możliwy tylko wówczas, gdy zamówiony towar nie uległ zniszczeniu i zostanie zwrócony niezniszczony i właściwie zapakowany, tak by nadawał się do ponownej odsprzedaży.
16. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący.
17. Sprzedający jest zobowiązany do zwrotu kwoty równej kwocie z dowodu zakupu. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu.
18. Sklep internetowy nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
19. Zwracany towar należy odsyłać kompletny razem z otrzymanym wraz z nim dokumentem zakupu - fakturą VAT lub paragonem.
20. Sklep internetowy www.led-new.pl ma prawo do wysyłania Kupującemu wiadomości e-mail na adres podany przy rejestracji, które będą zawierać informacje handlowe lub oferty. Kupujący ma prawo odmówić przyjmowania następnych takich wiadomości po otrzymaniu którejkolwiek z nich.
21. Dane Klientów są przechowywane przez Sprzedającego zgodnie z postanowieniami Ustawy o ochronie danych osobowych i są wykorzystywane wyłącznie w związku z działalnością Sprzedającego.
22. Kupujący wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e - mail do Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez sklep www.led-new.pl oraz Grupa Allegro Sp. z o.o. danych osobowych Kupującego w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w www.led-new.pl i (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).

II REKLAMACJE I ZWROTY

1. Uszkodzony towar (zwierający wady fizyczne) Kupujący ma prawo odesłać pocztą na adres FHU Jóskowski Marcin ul.Kaliska 11/30 85-637 Bydgoszcz z dopiskiem REKLAMACJA.
2. Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
3. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dokument sprzedaży oraz opis przyczyny reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od dnia ich wpłynięcia, oznacza to ,że klient w tym czasie zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji bądź jej odrzuceniu.
5. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy, pełnowartościowy produkt, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Sprzedający zwróci Kupującemu równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.
6. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w okresie 14 dni od terminu jego otrzymania bez podania przyczyny.
7. Zwrotowi podlega tylko towar nieuszkodzony i w opakowaniu.
8. Podstawą zwrotu jest oryginał dowodu zakupu towaru oraz wypełniony przez Kupującego Formularz

reklamacji/zwrotu towaru.

9. W przypadku odbioru osobistego w siedzibie Sprzedającego towar nie podlega zwrotowi.

10. Koszty nadania przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący.

11. Zwrot zostanie przyjęty przez Sprzedającego w następujących przypadkach:

a) towar nie został w żaden sposób uszkodzony,

b) towar jest kompletny,

c) towar został odesłany wraz z oryginałem dowodu zakupu,

d) Kupujący zgłosił chęć zwrotu do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu,

e) Kupujący zwrócił towar nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia odstąpienia.

12. Przesyłkę zwrotną dostarcza Kupujący na własny koszt i nie jest to przesyłka za pobraniem (w takim przypadku nie zostanie odebrana).

13. Sprzedający sugerujemy, by w celach zwiększenia bezpieczeństwa zwracane towary odsyłać za pośrednictwem Poczty Polskiej tylko wtedy, gdy ich wartość nie poniżej 250 zł.

14. Pieniądże zostaną zwrócone przelewem na wskazane konto bankowe w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

15. W przypadku gdy na zakupiony towar została wystawiona faktura VAT, termin 14 dni zwrotu pieniędzy liczony jest od daty zwrotu do Sprzedającego podpisanej przez Kupującego faktury korygującej. Niestety jest to związane z przepisami prawa księgowego i podatkowego oraz restrykcyjnym stanowiskiem Urzędu Skarbowego, co do możliwości odliczenia VAT od faktur korygujących.

III REKLAMACJE I GWARANCJE

1. Podstawą gwarancji jest dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

2. Wszystkie towary posiadają 2 lata gwarancji.

3. Do reklamowanego towaru należy załączyć dowód zakupu i opis uszkodzenia zawarty w Formularzu reklamacji/zwrotu towaru, który to dostępny jest w sklepie internetowym w formie elektronicznej.

4. Towar, który jest reklamowany należy przesłać na adres Sprzedającego wraz z dołączonym adresem zwrotnym.

5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu przesyłki kurierskiej będą realizowane tylko wtedy, gdy przy odbiorze zostanie sporządzony protokół szkód w obecności osoby dostarczającej przesyłkę. Reklamacja zostanie uwzględniona także w przypadku zaginięcia przesyłki.

6. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od momentu odebrania przez Sprzedającego reklamowanego towaru.

7. Koszt transportu reklamowanego towaru pokrywa Kupujący. Po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Kupujący ma prawo do ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów przesyłki, maksymalnie do 20 zł. Warunkiem jest posiadanie potwierdzenia nadania wraz z wyraźnie wypełnionymi danymi nadawcy (Kupującego) i adresata (Sprzedającego) oraz dokładnie widoczna kwota. W przypadku, gdy reklamacja będzie rozpatrzona negatywnie, produkt jest odsyłany na koszt Kupującego, a moment nadania wysyłki przez Sprzedającego zależy od terminu uregulowania przez Klienta kosztów wysyłki.

8. Sprzedający zapewnia staranne przygotowanie fotografii, specyfikacji technicznej i opisów produktów, które będą jak najlepiej oddawać ich rzeczywisty wygląd i cechy.

IV REGULAMIN PROMOCJI

PROMOCJA - Kod rabatowy na 5% zniżki w sklepie www.led-new.pl na łamach portalu społecznościowego www.facebook.com

1. Organizatorem promocji jest firma FHU Jóskowski Marcin z siedzibą w Bydgoszczy.

2. Promocja trwa do 31 grudnia 2014 r. włącznie.

3. W promocji może wziąć udział może osoba fizyczna lub prawna, która posiada własne konto na portalu społecznościowym www.facebook.com,

4. Warunkiem otrzymania jednorazowego kodu rabatowego na 5% zniżki w sklepie internetowym www.led-new.pl jest odwiedzenie profilu firmy na Facebooku znajdującego się pod adresem www.facebook.com/lednewpl i kliknięcie w przycisk 'Lubię to!' przez co Kupujący staje się fanem profilu a następnie otrzymuje unikalny kupon rabatowy dostępny na stronie www.facebook.com/lednewpl w zakładce Kupon rabatowy.

5. Kod rabatowy należy wpisać w odpowiednie pole tekstowe w trakcie procesu zamawiania w sklepie internetowym.

6. Kod rabatowy należy wykorzystać do dnia 31 grudnia 2014 r. włącznie.

7. Kupon zniżkowy może być wykorzystany tylko raz.

8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych.

9. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r., Nr 4, poz. 27, z późniejszymi zmianami).